

## Guide d'accueil du forum Wow-echange.eu

Ce guide a été réalisé afin de vous aider à maîtriser le forum. Il est susceptible d'être mis à jour.

### Je viens de m'inscrire ! Que dois-je faire ?

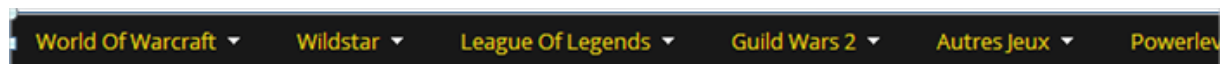
#### Prendre connaissance des fonctionnalités

Une fois Inscrit il faut prendre le temps de [consulter les différents Guides](#) . Ces guides vous permettent de connaître quelques fonctionnalités du forum. Nous évoquons également les éléments **INDISPENSABLES** pour effectuer des transactions

#### identifiés la ou les sections qui m'intéressent

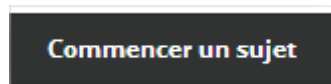
En fonction de ce que vous avez à vendre, il faut identifier la ou les sections correspondantes.

Pour cela vous pouvez utiliser le **menu de navigation** tout en haut :



#### Créer son annonce

La section trouvée vous pouvez poster votre annonce via le bouton



Pour vendre annonce prenez le temps, rédiger une **annonce claire, concise**, appliquez-vous sur la **mise en forme en ajoutant de la couleur, des images** (tout en cachant vos informations). Votre annonce doit **inspirer confiance**.

[Cas des annonces parties clés, or, powerlevelling](#)

Attention, certaines sections ne sont **pas accessibles de base**.

En effet pour cela vous devez [souscrire une option premium / premium luxe](#). Ces options sont **valables sans durée limitée**.



## J'ai trouvé un acheteur / vendeur comment on procède ?

### Préparer les informations

Il faut réunir de votre côté un certain nombre d'informations afin de prouver votre sérieux,

1. Carte identité
2. Facture énergie
3. Téléphone / téléphone Portable
4. Clés CD du jeu
5. Login / mot de passe
6. Question / Réponse secrète
7. Adresse email
8. Autres éléments importants pour votre annonce

### Remplir une lettre de cession

[Une lettre de cession](#) peut vous aider en cas de litige. Néanmoins ce n'est pas forcément **un gage de protection !**

### Choisir le mode de paiement

Vous pouvez choisir tous moyens de paiement

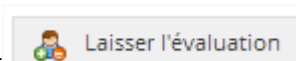
1. PayPal (exigé un compte vérifié)
2. Skrill
3. Virement
4. Espèce (nécessite un échange en face à face)
5. Chèque
6. Cryptomonnaie (Bitcoins...

## La vente est conclue que faire ensuite ?

### La vente s'est bien passée

Votre vente s'est bien passée, il faut [ajouter un feedback](#) (un commentaire) sur la transaction qui vient de se dérouler. Pour cela cliquez sur le profil du membre,

puis sur le bouton suivant



. Il faut saisir votre commentaire et copier collez le lien de votre annonce.

Pour faciliter la tâche de l'équipe, vous pouvez nous [prévenir que votre annonce est terminée](#). Notre équipe pourra l'archiver.

### La vente s'est mal passée

Dans ce [cas il faut déclarer un litige](#) en apportant le plus d'informations possible. Il faut **ajouter les captures d'écran des conversations Skype, des paiements...** afin que l'équipe puisse prendre les mesures adéquates. [Nous vous rappelons que wow-echange se dégage de toute responsabilité en cas d'arnaque ou de mauvaise transaction](#)

## **Merci votre site m'a bien aidé !**

### **Remercier l'équipe**

Tout le forum est géré uniquement par 1 personne à savoir Ju. Si vous pensez qu'il vous a été utile, vous avez la possibilité de [faire un Don](#)

### **Promouvoir le forum**

Vous pouvez également donner le lien du forum à vos amis, sur les autres sites et réseaux sociaux. Vous pouvez également m'ajouter sur [Twitter](#) / [Page Facebook](#) / [Google +](#)

### **continuer à vendre/acheter et construisez votre e-réputation**

Wow-echange apprécie que certains membres puissent s'agrandir, se pérenniser, créer leurs propres services. Ainsi plus vous vendrez plus votre réputation sera reconnue sur le forum. Et peut-être que vous atteindrez le grade ultime : **Excellent Trader !**

**Sachez que le forum propose des services pour promouvoir vos annonces et services.**

### **[Consulter notre boutique](#)**

Guide réalisé par Ju

Version 1.0 20/08/2014